

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

[Accueil](#) > [Trouver une certification](#) > [Répertoire national des certifications professionnelles](#) > [Chargé de projets de formation et d'enseignement](#)

[← Retour à la recherche](#)

Chargé de projets de formation et d'enseignement

Code de la fiche :
RNCP39842

Etat :
Active

[!\[\]\(e3f8612927870f2e0f9f5989e6dd3064_img.jpg\) Télécharger la fiche](#)

[!\[\]\(003082e50e3009141f59bd5df831749f_img.jpg\) Aide en ligne](#)

[!\[\]\(17413706fd4997a1a4bdf85c6864eee1_img.jpg\) Supplément Europass : FR - EN](#)



[Top](#)

L'essentiel



Nomenclature
du niveau de qualification

Niveau 6



Code(s) NSF

333 : Enseignement, formation



Formacode(s)

44528 : Responsable formation

44542 : Pédagogie

44583 : Formation enseignant



Date d'échéance
de l'enregistrement

28-11-2027

Certificateur(s)

Résumé de la certification

Blocs de compétences

Secteur d'activité et type d'emploi

Voie d'accès

Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations

Base légale

Pour plus d'informations

Certificateur(s)

Nom légal	Siret	Nom commercial	Site internet
LUCEO	47851099300049	-	-

Résumé de la certification

Objectifs et contexte de la certification :

Le métier de Chargé de projets de formation et d'enseignement permet de couvrir les besoins d'un marché demandeur d'une multicompétence et d'une expertise en accompagnement de parcours de formation et d'enseignement. Pour répondre aux exigences et responsabilités afférentes à ce métier, ce professionnel doit faire preuve d'une grande réflexivité, d'un haut niveau d'éthique et d'autonomie, et développer une fine connaissance des environnements évolutifs de la formation et de l'enseignement.

Grâce à une veille permanente sur l'évolution des contextes et environnements de la formation professionnelle et de l'enseignement, il manage la conception, l'animation et l'évaluation de dispositifs de formation complexes, innovants et inclusifs. Pour y parvenir, il doit être en mesure de clarifier son positionnement au sein de l'écosystème de la formation et de l'enseignement, et d'identifier les acteurs qui le composent, d'élaborer une stratégie d'offre de services pertinente, innovante et adaptée? de choisir les techniques, méthodes et modalités pédagogiques appropriées au contexte et à la diversité des publics concernés (publics intergénérationnels, interculturels, en situation de handicap...), de créer les dispositifs d'évaluation (des acquis et de la satisfaction) pour contrôler et encadrer le suivi qualité. De par son expertise, il peut être mené à superviser et/ou manager une équipe pédagogique de la conception à l'évaluation de parcours pédagogiques (en tant que chef de projet, au sein de l'équipe de direction pédagogique d'un établissement ou directeur de son propre organisme de formation).

Doué d'importantes capacités relationnelles, le Chargé de projets de formation et d'enseignement peut intervenir à différentes étapes du dispositif de formation afin de coordonner les actions à mener auprès des différents acteurs (France Travail, OPCO, universités, Agefiph...) et/ou du réseau de partenaires. Il peut mener le projet de A à Z, manage les personnes et les étapes du projet pédagogique, et peut en tant qu'expert former, enseigner ou accompagner. Il a une vision globale des parcours et peut s'assurer de la satisfaction des différentes parties prenantes et agir sur l'amélioration continue. En étroite collaboration avec la direction, ou à la tête de son propre organisme de formation, membre d'un réseau partenarial, il est le garant de l'image de marque individuelle et/ou collective, au sein de l'entreprise qu'il représente (statut salarié) ou de ses interventions (statut indépendant).

Activités visées :

Élaboration d'un diagnostic stratégique de l'écosystème de la formation et de l'enseignement.

Élaboration d'une stratégie de positionnement professionnel et de définition du périmètre d'intervention.

Élaboration d'une vision stratégique et innovante pour l'offre de services et/ou pour le projet de formation.

Cadrage de l'ingénierie du projet de formation et/ou d'enseignement.

Conception d'une ingénierie de formation ou d'accompagnement innovante et inclusive, adaptée aux besoins de montée en compétences des différents publics.

Structuration et création d'outils et de modalités d'évaluation innovants et inclusifs.

Conception et management d'une ingénierie pédagogique innovante et inclusive.

Pilotage et animation de situations d'apprentissage innovantes et inclusives.

Supervision du suivi administratif et du système qualité en concordance avec la réglementation en vigueur, dans une visée de respect des modalités de prise en charge financière et de satisfaction des différentes parties prenantes.

Compétences attestées :

Mettre en œuvre une veille sur l'écosystème de la formation et de l'enseignement en mettant en évidence les opportunités et les menaces afin d'adapter en continu l'offre pédagogique en lien avec sa stratégie d'intervention ou celle de l'organisme de formation ou d'enseignement.

Exploiter une veille sur les besoins des acteurs et bénéficiaires de la formation en tenant compte des innovations pédagogiques et technologiques pour construire une offre innovante et inclusive (adaptée à différents publics dont personnes en situation de handicap).

Affirmer et rédiger des valeurs et principes éthiques en s'appuyant sur une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) afin de garantir un positionnement professionnel adapté aux différents cadres et contextes d'intervention.

Différencier les actions et dispositifs relevant du champ de la formation professionnelle en s'appuyant sur la réglementation afin de clarifier et organiser sa stratégie de positionnement ou celle de l'organisme de formation ou d'enseignement.

Identifier les réseaux de partenaires internes et externes en s'appuyant sur une cartographie de l'écosystème du développement des compétences, afin de solliciter les acteurs pertinents lors de la construction d'un parcours de formation et/ou d'enseignement inclusif.

Elaborer une offre de services ou un projet de formation différenciant en tenant compte des cadres d'intervention, des actions et dispositifs de la formation professionnelle (actions de formation, bilans de compétences, VAE, apprentissage) pour répondre aux besoins et enjeux des différentes parties prenantes.

Adapter en permanence sa vision stratégique et son offre, en effectuant un travail réflexif (individuel et collectif) sur les actions menées afin de répondre à la multicom pétence et expertise attendues par les commanditaires.

Organiser le cadrage du projet dans le respect d'un budget prévisionnel, en spécifiant les instances de production et de communication, en gérant les aspects liés aux délais, aux coûts et à la qualité, afin de répondre au cahier des charges du commanditaire, aux attentes des financeurs et aux besoins des bénéficiaires.

Mener un cadrage fonctionnel et temporel du projet (choix des modalités pédagogiques, des technologies, des acteurs mobilisables, élaboration d'un retroplanning...) en tenant compte des contraintes contextuelles afin de répondre aux enjeux et besoins des différentes parties prenantes et rendre le processus de formation accessible à tout public (dont personnes en situation de handicap).

Analyser une demande de formation ou d'accompagnement en identifiant et reformulant les besoins du commanditaire afin de parvenir à une bonne compréhension du contexte de la demande, des enjeux de la formation et de la population à former (dont identification des besoins des personnes en situation de handicap, et des personnes en éventuelle situation de rupture numérique).

Distinguer les différents types d'ingénierie en tenant compte des modalités d'intervention (présentiel, distanciel, mixte, synchrone, asynchrone) afin de concevoir un dispositif de formation adapté, inclusif et innovant.

Rédiger une proposition technique, pédagogique et financière en s'appuyant sur l'analyse des besoins du commanditaire afin de formuler une réponse cohérente et des objectifs pédagogiques adaptés au contexte et à la montée en compétences des différents

publics visés.

Structurer une ingénierie d'évaluation pédagogique innovante et inclusive en s'appuyant sur la création d'outils de différents formats et en tenant compte de la diversité des publics (rupture numérique, personnes en situation de handicap...) afin de mesurer les acquis et accompagner la montée en compétences de chaque personne.

Structurer une ingénierie d'évaluation de la satisfaction client en élaborant et en programmant plusieurs types de modalités évaluatives, à différents moments du projet, afin de mesurer en continu la satisfaction des différentes parties prenantes (bénéficiaires, commanditaires, financeurs, partenaires...) et répondre aux exigences qualité.

Elaborer et manager une ingénierie pédagogique innovante et inclusive en utilisant des savoirs hautement spécialisés (principes de la recherche scientifique et de la didactique) afin de concevoir des contenus pédagogiques de qualité adaptés à différents publics et contextes d'apprentissage.

Manager l'adaptation de l'ingénierie pédagogique en tenant compte de la diversité des publics (intergénérationnels, interculturels, en situation de handicap) afin de favoriser l'individualisation des apports et l'accessibilité.

Mettre en œuvre et/ou superviser la rédaction de scénarios pédagogiques (synopsis) en s'appuyant sur la différenciation pédagogique afin de choisir les modalités d'animation pertinentes au regard des différents publics et du contexte d'intervention.

Piloter et/ou accompagner l'équipe pédagogique dans le déploiement de dispositifs de formation multimodaux en tenant compte des innovations pédagogiques et technologiques afin de favoriser la différenciation pédagogique et d'agir sur les stratégies d'apprentissage.

Mettre en œuvre et/ou superviser une dynamique d'animation pédagogique ouverte et inclusive en s'appuyant sur différentes méthodes d'apprentissage (active, affirmative, interrogative...), sur la ludopédagogie et sur les travaux en sciences cognitives afin d'agir sur la motivation des apprenants et la mémorisation des contenus.

Appliquer et faire appliquer la réglementation en vigueur (pièces administratives, contractuelles, comptables et financières...) en s'assurant de la protection de la confidentialité des personnes en formation afin de respecter les obligations attendues envers les différentes parties prenantes (stagiaire, commanditaire, partenaire, financeur).

Analyser sa pratique en continu en s'appuyant sur la réflexivité et l'agilité comportementale pour prévenir les risques de tension, assurer la continuité pédagogique et la satisfaction des différentes parties prenantes.

Superviser le suivi des différentes pièces obligatoires (documents administratifs, pédagogiques, financiers...) et des livrables à fournir afin de garantir les éventuelles prises en charge financières et respecter la réglementation en vigueur.

Conseiller et manager l'équipe pédagogique en s'appuyant sur des outils d'évaluation des pratiques professionnelles et des approches d'observation afin de développer une culture d'amélioration continue.

Superviser le pilotage du système qualité en tenant compte des différents référentiels qualité afin de répondre aux exigences du marché en évolution et inscrire ses actions dans une logique d'amélioration continue.

Elaborer et publier les différents traitements statistiques traduisant l'analyse de la satisfaction de toutes les parties prenantes (bénéficiaires, commanditaires, formateurs enseignants, accompagnateurs, financeurs) afin de prouver les actions menées dans le cadre de l'amélioration continue des prestations fournies et d'apporter d'éventuels correctifs dans l'organisation globale de l'offre de services.

Modalités d'évaluation :

Livret de professionnalisation.

Etudes de cas.

Création d'un portfolio d'outils d'évaluation.

Rédaction d'une note de synthèse.

Création d'un synopsis pédagogique.

Création d'une matrice multimodale.

Mise en situation professionnelle avec l'animation d'une séquence pédagogique.

Questionnaires à Réponses Courtes (QRC).

Création d'un compte-rendu au service de l'amélioration continue.

Analyse quantitative et qualitative d'une base de données visant à synthétiser les résultats des évaluations de la satisfaction à chaud ou à froid d'une intervention.

Grand Oral en tant qu'épreuve finale et transversale.

Blocs de compétences

RNCP39842BC01 - Elaborer une stratégie d'offre de services adaptée à l'écosystème évolutif de la formation et de l'enseignement

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Mettre en œuvre une veille sur l'écosystème de la formation et de l'enseignement en mettant en évidence les opportunités et les menaces afin d'adapter en continu l'offre pédagogique en lien avec sa stratégie d'intervention ou celle de l'organisme de formation ou d'enseignement. Exploiter une veille sur les besoins des acteurs et bénéficiaires de la formation en tenant compte des innovations pédagogiques et technologiques pour construire une offre innovante et inclusive (adaptée à différents publics dont personnes en situation de handicap). Affirmer et rédiger des valeurs et principes éthiques en s'appuyant sur une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) afin de garantir un positionnement professionnel adapté aux différents cadres et contextes d'intervention. Différencier les actions et dispositifs relevant du champ de la formation professionnelle en s'appuyant sur la réglementation afin de clarifier et organiser sa stratégie de positionnement ou celle de l'organisme de formation ou d'enseignement. Identifier les réseaux de partenaires internes et externes en s'appuyant sur une cartographie de l'écosystème du développement des compétences, afin de solliciter les acteurs pertinents lors de la construction d'un parcours de formation et/ou d'enseignement inclusif. Elaborer une offre de services ou un projet de formation différenciant en tenant compte des cadres d'intervention, des actions et dispositifs de la formation professionnelle (actions de formation, bilans de compétences, VAE, apprentissage) pour répondre aux besoins et enjeux des différentes parties prenantes. Adapter en permanence sa vision stratégique et son offre, en effectuant un travail réflexif (individuel et collectif) sur les actions menées afin de répondre à la multicompétence et expertise attendues par les commanditaires.	Livret de professionnalisation

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Organiser le cadrage du projet dans le respect d'un budget prévisionnel, en spécifiant les instances de production et de communication, en gérant les aspects liés aux délais, aux coûts et à la qualité, afin de répondre au cahier des charges du commanditaire, aux attentes des financeurs et aux besoins des bénéficiaires. Mener un cadrage fonctionnel et temporel du projet (choix des modalités pédagogiques, des technologies, des acteurs mobilisables, élaboration d'un retroplanning...) en tenant compte des contraintes contextuelles afin de répondre aux enjeux et besoins des différentes parties prenantes et rendre le processus de formation accessible à tout public (dont personnes en situation de handicap). Analyser une demande de formation ou d'accompagnement en identifiant et reformulant les besoins du commanditaire afin de parvenir à une bonne compréhension du contexte de la demande, des enjeux de la formation et de la population à former (dont identification des besoins des personnes en situation de handicap, et des personnes en éventuelle situation de rupture numérique). Distinguer les différents types d'ingénierie en tenant compte des modalités d'intervention (présentiel, distanciel, mixte, synchrone, asynchrone) afin de concevoir un dispositif de formation adapté, inclusif et innovant. Rédiger une proposition technique, pédagogique et financière en s'appuyant sur l'analyse des besoins du commanditaire afin de formuler une réponse cohérente et des objectifs pédagogiques adaptés au contexte et à la montée en compétences des différents publics visés. Structurer une ingénierie d'évaluation pédagogique innovante et inclusive en s'appuyant sur la création d'outils de différents formats et en tenant compte de la diversité des publics (rupture numérique, personnes en situation de handicap...) afin de mesurer les acquis et accompagner la montée en compétences de chaque personne. Structurer une ingénierie d'évaluation de la satisfaction client en élaborant et en programmant plusieurs types de modalités évaluatives, à différents moments du projet, afin de mesurer en continu la satisfaction des différentes parties prenantes (bénéficiaires, commanditaires, financeurs, partenaires...) et répondre aux exigences qualité. Elaborer et manager une ingénierie pédagogique innovante et inclusive en utilisant des savoirs hautement spécialisés (principes de la recherche scientifique et de la didactique) afin de concevoir des contenus pédagogiques de qualité adaptés à différents publics et contextes d'apprentissage.	Etudes de cas Création d'un portfolio d'outils d'évaluation Rédaction d'une note de synthèse Rédaction d'un synopsis pédagogique

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Manager l'adaptation de l'ingénierie pédagogique en tenant compte de la diversité des publics (intergénérationnels, interculturels, en situation de handicap) afin de favoriser l'individualisation des apports et l'accessibilité. Mettre en œuvre et/ou superviser la rédaction de scénarios pédagogiques (synopsis) en s'appuyant sur la différenciation pédagogique afin de choisir les modalités d'animation pertinentes au regard des différents publics et du contexte d'intervention.	

RNCP39842BC03 - Manager l'animation et le suivi de dispositifs de formation innovants et inclusifs

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Piloter et/ou accompagner l'équipe pédagogique dans le déploiement de dispositifs de formation multimodaux en tenant compte des innovations pédagogiques et technologiques afin de favoriser la différenciation pédagogique et d'agir sur les stratégies d'apprentissage. Mettre en œuvre et/ou superviser une dynamique d'animation pédagogique ouverte et inclusive en s'appuyant sur différentes méthodes d'apprentissage (active, affirmative, interrogative...), sur la ludopédagogie et sur les travaux en sciences cognitives afin d'agir sur la motivation des apprenants et la mémorisation des contenus. Appliquer et faire appliquer la réglementation en vigueur (pièces administratives, contractuelles, comptables et financières...) en s'assurant de la protection de la confidentialité des personnes en formation afin de respecter les obligations attendues envers les différentes parties prenantes (stagiaire, commanditaire, partenaire, financeur). Analyser sa pratique en continu en s'appuyant sur la réflexivité et l'agilité comportementale pour prévenir les risques de tension, assurer la continuité pédagogique et la satisfaction des différentes parties prenantes.	Création d'une matrice multimodale Mise en situation professionnelle Etudes de cas

RNCP39842BC04 - Piloter l'évaluation et le contrôle de la qualité de dispositifs de formation innovants et inclusifs

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Superviser le suivi des différentes pièces obligatoires (documents administratifs, pédagogiques, financiers...) et des livrables à fournir afin de garantir les éventuelles prises en charge financières et respecter la réglementation en vigueur. Conseiller et manager l'équipe pédagogique en s'appuyant sur des outils d'évaluation des pratiques professionnelles et des approches d'observation afin de développer une culture d'amélioration continue. Superviser le pilotage du système qualité en tenant compte des différents référentiels qualité afin de répondre aux exigences du marché en évolution et inscrire ses actions dans une logique d'amélioration continue. Elaborer et publier les différents traitements statistiques traduisant l'analyse de la satisfaction de toutes les parties prenantes (bénéficiaires, commanditaires, formateurs enseignants, accompagnateurs, financeurs) afin de prouver les actions menées dans le cadre de l'amélioration continue des prestations fournies et d'apporter d'éventuels correctifs dans l'organisation globale de l'offre de services.	Questionnaires de connaissances générales Création d'un compte-rendu au service de l'amélioration continue Analyse quantitative et qualitative

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

La certification s'acquiert par la validation des 4 blocs de compétences et du grand oral.

Secteur d'activité et type d'emploi

Secteurs d'activités :

Le Chargé de projets de formation et d'enseignement exerce généralement dans un organisme de formation, dans un cabinet de conseil prestataire de services (dont prestations d'accompagnement VAE, dispositifs de bilans de compétences) et/ou dans un établissement d'enseignement supérieur (public ou privé). Sa fonction est parfois intégrée dans un service de formation dans une entreprise de taille importante quel que soit son secteur d'activité.

Il peut également exercer en tant que travailleur indépendant ou en tant que salarié. Dans ce cas, il est amené à travailler simultanément pour plusieurs de ces structures. Il peut créer son propre organisme de formation et développer son activité en s'entourant d'une équipe pluridisciplinaire d'experts dans leur domaine. Enfin, il peut cumuler des activités à son compte et signer des contrats de vacations avec des établissements d'enseignement ou des écoles supérieures privées ou publiques.

Type d'emplois accessibles :

Chef de projets pédagogiques

Directeur pédagogique

Formateur de formateur

Chargé de projets de formation

Responsable pédagogique / Responsable du suivi formation

Responsable de projets de formation

Coordonnateur/coordonateur au sein d'un organisme de formation

Ingénieur pédagogique

Formateur Consultant

Accompagnateur VAE ou Architecte Accompagnateur des Parcours

Accompagnateur ou conseiller en bilan de compétences

Chargé d'enseignement / Enseignant / Enseignant vacataire

Manager du développement des compétences

Référent qualité au sein d'un organisme de formation ou d'enseignement

Code(s) ROME :

K2111 - Formation professionnelle

K2103 - Direction d'établissement et d'enseignement

K2101 - Conseil en formation

K2102 - Coordination pédagogique

Références juridiques des réglementations d'activité :

Voie d'accès

Le cas échéant, prérequis à l'entrée en formation :

Niveau 5 ou expérience professionnelle à un niveau de qualification équivalent.

Expérience significative dans le domaine d'intervention souhaité.

Le cas échéant, prérequis à la validation de la certification :

Pré-requis distincts pour les blocs de compétences :

Non

Voie d'accès à la certification	Oui	Non	Composition des jurys	Date de dernière modification
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Des professionnels exerçant dans les métiers de la formation, de l'accompagnement et/ou de l'enseignement (4 personnes dont 50% externes au certificateur).	03-12-2024

Voie d'accès à la certification	Oui	Non	Composition des jurys	Date de dernière modification
En contrat d'apprentissage	X		Des professionnels exerçant dans les métiers de la formation, de l'accompagnement et/ou de l'enseignement (4 personnes dont 50% externes au certificateur).	04-09-2025
Après un parcours de formation continue	X		Des professionnels exerçant dans les métiers de la formation, de l'accompagnement et/ou de l'enseignement (4 personnes dont 50% externes au certificateur).	03-12-2024
En contrat de professionnalisation	X		Des professionnels exerçant dans les métiers de la formation, de l'accompagnement et/ou de l'enseignement (4 personnes dont 50% externes au certificateur).	04-09-2025
Par candidature individuelle		X	-	-
Par expérience	X		Des professionnels exerçant dans les métiers de la formation, de l'accompagnement et/ou de l'enseignement (4 personnes dont 50% externes au certificateur).	03-12-2024

	Oui	Non
Inscrite au cadre de la Nouvelle Calédonie		X
Inscrite au cadre de la Polynésie française		X

Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations

Anciennes versions de la certification professionnelle reconnues en correspondance partielle :

Bloc(s) de compétences concernés	Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle	Bloc(s) de compétences en correspondance partielle
RNCP39842BC01 - Elaborer une stratégie d'offre de services adaptée à l'écosystème évolutif de la formation et de l'enseignement	<u>RNCP36663 - Chargé de projets de formation et d'enseignement</u>	RNCP36663BC01 - Elaborer une stratégie d'offre de services adaptée à l'écosystème évolutif de la formation et de l'enseignement
RNCP39842BC02 - Manager la conception de projets de formation innovants et inclusifs	<u>RNCP36663 - Chargé de projets de formation et d'enseignement</u>	RNCP36663BC02 - Manager la conception de projets de formation innovants et inclusifs

Bloc(s) de compétences concernés	Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle	Bloc(s) de compétences en correspondance partielle
RNCP39842BC03 - Manager l'animation et le suivi de dispositifs de formation innovants et inclusifs	<u>RNCP36663 - Chargé de projets de formation et d'enseignement</u>	RNCP36663BC03 - Manager l'animation et le suivi de dispositifs de formation innovants et inclusifs
RNCP39842BC04 - Piloter l'évaluation et le contrôle de la qualité de dispositifs de formation innovants et inclusifs	<u>RNCP36663 - Chargé de projets de formation et d'enseignement</u>	RNCP36663BC04 - Piloter l'évaluation et le contrôle de la qualité de dispositifs de formation innovants et inclusifs

Base légale

Pour plus d’informations

Statistiques :

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2024	4	0	100	100	-

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2022	6	1	100	100	100
2021	10	0	100	100	100

Lien internet vers le descriptif de la certification :

<https://www.luceo.fr/bienvenue-au-sein-de-lecole-de-la-pedagogie/>

Liste des organismes préparant à la certification :

Liste des organismes préparant à la certification

Certification(s) antérieure(s) :

Code de la fiche	Intitulé de la certification remplacée
<u>RNCP36663</u>	Chargé de projets de formation et d'enseignement

Référentiel d'activité, de compétences et d'évaluation :

Référentiel d'activité, de compétences et d'évaluation